

Podmínky použití účtu Skrill

1. O společnosti Skrill

1.1 Skrill® je obchodní jméno pro Skrill Limited, společnost založenou podle zákonů Anglie a Walesu s registračním číslem 4260907. Jsme autorizováni úřadem Financial Conduct Authority (FCA) podle nařízení o elektronických penězích z roku 2011 k vydávání elektronických peněz. Naše registrační číslo FCA e-money je 900001.

2. Rozsah těchto Podmínek použití

2.1. Těmito Podmínkami použití se řídí otevření, používání a uzavření vašeho účtu Skrill a další související platební služby, jak jsou uvedeny v tomto dokumentu. Společně s jakýmkoli dalšími smluvními podmínkami uvedenými v těchto Podmínkách použití představují smlouvu mezi vámi a námi. Budete-li chtít využívat další služby, budete muset přijmout dodatečné smluvní podmínky, které obdržíte při objednávání nebo používání těchto služeb. Doporučujeme vám vytisknout nebo stáhnout tyto Podmínky použití a uchovat jejich kopie pro budoucí použití. Vždy si můžete prohlédnout aktuální Podmínky použití na našich webových stránkách.

2.2. Podle toho, jaký typ účtu Skrill máte, mohou pro vás platit další smluvní podmínky, jak vám bylo v příslušné době sděleno. V případě jakéhokoli rozporu mezi dodatečnými smluvními podmínkami a těmito Podmínkami použití má převahu první jmenované.

3. Váš účet Skrill

3.1. Váš účet Skrill je účet s elektronickými penězi, který vám umožňuje posílat a přijímat elektronické platby.

3.2. Váš účet Skrill je veden v měně, kterou jste si zvolili z výběru měn, které Skrill nas od času zpřístupňuje. Ta zůstane měnou vašeho účtu Skrill po dobu trvání vaší smlouvy s námi.

3.3. V souladu s ustanoveními článku 7, mají elektronické peníze na vašem účtu Skrill neomezenou platnost, ale neplynou z nich žádné úroky.

3.4. Máte právo peníze ze svého účtu Skrill kdykoli vybrat. Můžete být ale požádáni, abyste nejduve prokázali svoji totožnost. Prostředky na vašem účtu Skrill musí být dostatečné k pokrytí minimální částky za výběr a veškerých příslušných poplatků za výběr. Při podání žádosti o výběr si můžete zvolit způsob výběru.

3.5. Účty s elektronickými penězi nejsou bankovní účty. Přijetím těchto podmínek použití berete na vdomí, že britský systém kompenzací za finanční služby (FSCS) se na váš účet Skrill nevztahuje. V nepravděpodobném případě, že se staneme nesolventními, můžete o své elektronické peníze uložené na účtu Skrill přijít. Vztahuje se však na nás Směrnice o elektronických penězích 2009/110/EC a národní právní předpisy Spojeného království a ty vyžadují, abychom podnikli kroky k zajištění bezpečnosti a likvidity finančních prostředků uložených na účtech elektronických peněz.

3.6. Elektronické peníze na účtu Skrill patří fyzické nebo právnické osobě, která je registrována jako držitel účtu Skrill. V souvislosti s penězi na účtu Skrill nemá kromě držitele účtu Skrill žádná jiná osoba žádná práva, kromě případu dictví. Svůj účet Skrill nesmíte postoupit nebo převést třetí straně ani nesmíte jiným způsobem žádné třetí straně poskytnout příslušná vcná práva ani vcná práva podle ekvity.

3.7. Na váš účet Skrill se mohou vztahovat limity pro vklady, platby a výběry, v závislosti na zemi vašeho

trvalého pobytu, stavu ověření vašeho účtu Skrill a dalších faktorech, které řas od řasu dle vlastního uvážení používáme ke stanovení těchto limitů.

4. Otevření účtu Skrill

4.1. Abyste mohli využívat naše platební služby, musíte si nejdříve otevřít účet Skrill registrací svých údajů na našich webových stránkách. Součástí přihlašovacího procesu je i přijetí těchto Podmínek použití a našich Zásad pro ochranu osobních údajů a musíte mít právní způsobilost tyto přijmout. Objednáte-li si dodatečné služby, můžete být požádáni o přijetí dodatečných smluvních podmínek.

4.2. Pokud jste jednotlivec, abyste mohl využívat naše služby, musíte být starší 18 let. Otevřením účtu Skrill prohlašujete, že jste starší 18 let. To se netýká produktů, u kterých jsme stanovili odlišný věkový limit. Kdykoliv můžete požádat, abyste nám svůj věk doložili.

4.3. Můžete si otevřít pouze jeden účet Skrill, pokud výslovně neschválíme otevření dalších účtů.

4.4. Účet Skrill si můžete otevřít pouze tehdy, je-li to v zemi vašeho trvalého pobytu zákonné. Otevřením účtu Skrill nám dáváte najevo a ručíte za to, že jste otevřením účtu Skrill neporušili žádné zákony a předpisy, které se na vás vztahují. Zaplatíte nám částku jakékoli ztráty, kterou utrpíme ve spojení s vaším porušením ustanovení v tomto oddíle.

4.5. Veškeré informace, které uvedete během přihlašovacího procesu a kdykoliv potom, musí být přesné a pravdivé. Pokud takové informace neposkytnete nebo nebudete spolupracovat podle našich pokynů do tří (3) měsíců od otevření vašeho účtu Skrill nebo v takové pozdější lhůtě, kterou vám kdykoli poté můžeme oznámit, můžeme vám účtovat správní poplatek, který je uveden v [sekci „Poplatky“](#) na webových stránkách.

4.6. Platební nástroje můžete na svůj účet Skrill přidat pouze tehdy, jste-li jmenovitě uvedeným držitelem tohoto platebního nástroje. Každé nedodržení tohoto požadavku bereme velmi vážně a jakýkoli pokus o přidání platebního nástroje, jehož nejste jmenovitě uvedeným držitelem, budeme považovat za podvod.

4.7 Zamýšlíte-li používat svůj účet Skrill jakýmkoli způsobem ke komerčním účelům, musíte nám to sdělit, a to i pokud jej používáte také k soukromým účelům. Pokud jste uvedli, že svůj účet Skrill budete používat pouze k soukromým účelům, musíte nám vždy předem sdělit prostřednictvím naší zákaznické podpory, pokud byste jej někdy v budoucnosti chtěli použít ke komerčním účelům. Svůj účet Skrill využíváte ke komerčním účelům, pokud dostáváte platby za obchodní činnost nebo v souvislosti s ní. Vyhraujeme si právo na základě našeho odvodného stanoviska rozhodnout, zda svůj účet Skrill využíváte ke komerčním účelům. Pokud využíváte svůj účet Skrill pro komerční účely, budete navíc k těmto Podmínkám použití vázáni našimi Obchodními podmínkami. Jste-li na pochybách, zda je vaše činnost komerční či nikoli, měli byste kontaktovat naši zákaznickou podporu.

4.8. Prostřednictvím naší zákaznické podpory můžete svůj účet Skrill bezplatně uzavřít do 14 dnů od jeho otevření. Pokud jste však již vložili na svůj účet Skrill finanční prostředky, můžete být požádáni o prokázání totožnosti, než budete moci peníze vybrat. Transakce a poplatky za transakce provedené před tím, než svůj účet Skrill uzavřete (včetně transakcí, které nelze zrušit a které byly zahájeny, ale nebyly dokončeny před uzavřením vašeho účtu Skrill), nebudou vráceny zpět.

5. Udržování účtu Skrill

5.1. Musíte zajistit, aby informace zaznamenané na vašem účtu Skrill byly vždy přesné a aktuální. Neneseme odpovědnost za žádné ztráty způsobené vaším nedodržením této podmínky. Můžeme vás kdykoli požádat o potvrzení přesnosti vašich informací nebo o poskytnutí dokumentů či jiného důkazu.

5.2. Můžeme vás kontaktovat e-mailem nebo způsobem popsanými v oddíle 18 ohledně informací a

upozornění týkajících se vašeho účtu Skrill. Vaší odpovědností je pravidelně kontrolovat, zda je váš e-mailový účet v pořádku nebo zda správně fungují jiné komunikační prostředky registrované na vašem účtu Skrill, a případně vyzvedávat a řídit zprávy týkající se vašeho účtu Skrill. Neneseme odpovědnost za žádné ztráty způsobené vaším nedodržením této podmínky.

5.3. Peněžní vklady, přijaté platby, odeslané platby a výbery peněz se zobrazují on-line v historii transakcí společně s datem přijetí nebo převodu (den valuty částky odepsané z účtu), účtovanými poplatky a případně s použitým směnným kurzem. Každé transakci je přiděleno jediné ID transakce a je zobrazena v historii transakcí. Nebudeme mít ani pozmňovat informace zobrazené ve vaší on-line historii transakcí. Toto ID transakce musíte uvést, když s námi budete o určité transakci komunikovat. Měli byste pravidelně kontrolovat zůstatek na svém účtu Skrill a historii transakcí. Všechny nesrovnalosti a otázky, které potřebujete objasnit, byste nám měli co nejdříve oznámit kontaktováním našeho oddělení zákaznické podpory.

5.4. Všechny provedené platby ve vaší transakční historii můžete zkontrolovat po přihlášení ke svému účtu Skrill. Nebudeme provádět žádné změny ve vaší historii transakcí a dokud jste majitelem účtu Skrill, budete si ji moci kdykoli prohlédnout, uložit, stáhnout a vytisknout prostřednictvím svého účtu Skrill. Pokud uzavřete svůj účet a budete chtít získat informace o svém účtu, můžete nás [kontaktovat](#).

5.5. V souladu s ustanoveními níže uvedeného oddílu 8 a aniž jsou dotčena ustanovení článku 9.A.5, abyste si mohli nárokovat náhradu za neoprávněnou nebo nesprávně provedenou platební transakci na vašem účtu Skrill, musíte nám to bez zbytečného odkladu oznámit poté, co se o neoprávněné nebo nesprávné transakci dozvíte, a v každém případě nejpozději třináct (13) měsíců od data odepsání transakce.

6. Zajištění bezpečnosti vašeho účtu Skrill

6.1. Musíte přijmout veškerá přiměřená opatření, abyste své heslo k účtu Skrill neustále uchovávali v bezpečí a nikomu je neprozradili. Naši zaměstnanci vás nikdy nebudou žádat, abyste sdělili své heslo jim nebo nějaké třetí straně. O jakékoli zprávě, kterou obdržíte, nebo webové stránce, kterou navštívíte a kde je požadováno vaše heslo, kromě stránek společnosti Skrill nebo platební brány Skrill na stránkách obchodníka, byste nás měli informovat. Máte-li pochybnosti o pravosti webové stránky, měli byste kontaktovat zákaznickou podporu. Je vhodné heslo pravidelně měnit (aspoň jednou za 3–6 měsíců), abyste snížili riziko narušení bezpečnosti ve vztahu k vašemu účtu Skrill. Také vám doporučujeme nepoužívat heslo, které lze snadno uhodnout na základě informací, které by o vás mohl někdo mít nebo získat, a nevybírat heslo, které má nějaký význam. S výjimkou případů uvedených v části 9.A, nikdy nesmíte dovolit, aby někdo vstoupil na váš účet Skrill nebo vás sledoval, když se na svůj Skrill účet přihlašujete. Musíte dodržovat bezpečnostní postupy, o kterých vám čas od času povíme.

6.2 Pokud zjistíte jakékoli náznaky, že vaše přihlašovací údaje k účtu Skrill, vaše heslo nebo jiné bezpečnostní prvky byly ztraceny, odcizeny, zneužity, použity bez autorizace nebo jinak ohroženy, nebo pokud máte na tyto aktivity podezření, doporučujeme vám změnit své heslo. Po zjištění ztráty, odcizení, zneužití nebo neoprávněného použití vašeho účtu Skrill, přihlašovacích údajů, hesla nebo jiných bezpečnostních prvků musíte bez zbytečného odkladu kontaktovat zákaznickou podporu. Jakékoli zbytečné prodlení při ohlášení takové věci může mít vliv nejen na bezpečnost vašeho účtu Skrill, ale může v důsledku způsobit, že budete za veškeré ztráty nést odpovědnost vy, pokud nás neupozorníte záměrně nebo z hrubé nedbalosti. Budete-li mít podezření, že na váš účet Skrill získal přístup někdo jiný, měli byste kontaktovat i policii a incident nahlásit.

6.3. Na základě jakýchkoli pochybností ohledně bezpečnosti vašeho účtu Skrill či příslušných zabezpečovacích procedur, nebo pokud máme důvodné podezření na neautorizované či podvodné využití vašeho účtu Skrill nebo na ohrožení některé z jeho zabezpečovacích procedur, můžeme váš účet pozastavit či jinak omezit jeho funkce. O každém pozastavení či jiném omezení a jejich důvodech vás budeme informovat předem, případně, pokud to nebude možné, ihned po provedení tohoto opatření, s

výjimkou p?ípad?, kdy by takové oznámení nebylo v souladu se zákonem nebo narušovalo naše d?vodné bezpe?nostní zájmy. Jakmile pominou d?vody pozastavení a/nebo omezení, tato pozastavení a/nebo omezení budou v co nejkratším termínu odstran?na.

6.4. Pokud se budeme domnívat, že váš ú?et Skrill je ohrožen podvodem nebo bezpe?nostní hrozbou, použijeme ten nejrychlejší a nejbezpe?n?jší zp?sob, jak vás prost?ednictvím vámi poskytnutých údaj? kontaktovat a sd?lit vám, jak se s tímto rizikem vypo?ádat.

6.5. Musíte podniknout veškerou p?im?nou pé?i, aby váš e-mailový ú?et (ú?ty) byly bezpe?né a abyste na sv?j e-mail m?li p?ístup pouze vy, protože vaše e-mailová adresa m?že být použita k obnovení hesel nebo ke komunikaci s vámi ohledn? bezpe?nosti vašeho ú?tu Skrill. V p?ípad?, že kterákoli adresa registrovaná na vašem ú?tu Skrill bude ohrožena, m?li byste bezprost?edn? po tomto zjišt?ní kontaktovat naši zákaznickou podporu a také svého poskytovatele e-mailových služeb.

6.6. Bez ohledu na to, zda používáte k p?ístupu na sv?j ú?et Skrill ve?ejný, sdílený nebo sv?j vlastní po?íta?, ujist?te se vždy o tom, že vaše p?ihlašovací údaje k ú?tu Skrill nejsou uloženy v prohlíže?i nebo v mezipam?ti nebo jinak zaznamenány. Nesmíte nikdy použít žádnou funkci, která umož?uje, aby po?íta?, který používáte, uložil vaše p?ihlašovací údaje a hesla.

6.7. Dodate?né produkty a služby, které používáte, mohou mít další požadavky ohledn? bezpe?nosti, a když na n? budete upozorn?ni, musíte se s nimi seznámit.

7. Uzav?ení ú?tu Skrill

7.1. Sv?j ú?et Skrill m?žete kdykoli uzav?ít prost?ednictvím naší zákaznické podpory. Uzav?ení vašeho ú?tu Skrill ukon?í s okamžitou platností tyto Podmínky použití s výjimkou t?ch ?ástí t?chto Podmínek použití oddílu 20.5, které budou platit dál i po ukon?ení vašeho vztahu se spole?ností Skrill.

7.2. Pokud jsou na vašem ú?tu Skrill v dob? jeho uzav?ení n?jaké finan?ní prost?edky, m?žete tyto prost?edky vybrat tím, že se obrátíte na zákaznický servis a požádáte, aby vám byly tyto prost?edky zaslány zp?sobem, který pro nás bude p?ijatelný. Doporu?ujeme, abyste si zbývající prost?edky vybrali co nejd?íve po uzav?ení ú?tu, protože nebudou úro?eny. **D?LEŽITÁ POZNÁMKA:** Své prost?edky nebudete moci vybírat déle než šest let po uzav?ení vašeho ú?tu Skrill.

7.3 Chcete-li získat p?ístup ke své historii transakcí po uzav?ení svého ú?tu Skrill, musíte kontaktovat zákaznickou podporu a vyžádat si dané informace. M?žete tak ?init tak dlouho, dokud budeme uchovávat vaše údaje, jak je stanoveno v našich zásadách uchovávání údaj?. Více se o tom m?žete do?íst v našem Prohlášení o ochran? osobních údaj?, které naleznete na našich webových stránkách.

7.4. Vyhraujeme si právo provést p?ed schválením jakéhokoli výb?ru vašich prost?edk? veškeré nutné kontroly ohledn? praní špinavých pen?z, financování terorismu, podvodného jednání ?i jiných nelegálních aktivit, v?etn? situace, kdy vám vrátíme jakékoli prost?edky poté, co jste sv?j ú?et Skrill zrušili.

8. Vkládání pen?žních prost?edk?

8.1. Vložitpen?žní prost?edky m?žete tak, že navštívíte webové stránky, p?ihlásíte se ke svému ú?tu Skrill a budete postupovat podle p?íslušných instrukcí pro vklad. M?že vám být p?edloženo množství r?zných zp?sob?, jak vložit peníze, v závislosti na tom, jaké platební nástroje jste si p?idali na sv?j ú?et Skrill a jaké platební nástroje jsou dostupné v zemi vašeho trvalého pobytu. Metody vkladu jsou platební služby poskytované t?etími stranami – finan?ními institucemi (nap?íklad vydavatelem platební karty, kterou používáte k vložení prost?edk?, ?i externími poskytovateli p?ímých bankovních služeb), a nejsou sou?ástí našich služeb. Nezaru?ujeme využívání jakékoliv konkrétní metody vkladu, která je k dispozici, a m?žeme u?init zm?ny ?i p?erušit akceptování jakékoliv konkrétní metody vkladu, a to kdykoliv bez

dodržení postupu uvedeného v oddíle 17. Bez ohledu na oddíl 8.7 níže, nebudeme odpovídní za vklad platby, dokud vkládané prostředky my sami nepřijmeme.

8.2. Můžete být požádáni o zodpovězení bezpečnostních otázek nebo vyzváni k jiným aktivitám, které my nebo poskytovatel platebních služeb, kterého využíváte pro vklady peněžních prostředků na svůj účet Skrill, můžeme v rozumné míře vyžadovat, abychom zajistili správnou autorizaci vkladové transakce.

8.3. Zvolíte-li si způsob vkladu pomocí platebního nástroje, na který se mohou vztahovat práva na vrácení transakce („vrácení platby“), jako je například (mimo jiné) kreditní nebo debetní karta nebo bezhotovostní platba, prohlašujete, že toto právo na vrácení platby budete uplatňovat pouze v případě neautorizovaného použití platebního nástroje nebo pokud porušíme tyto Podmínky použití, v důsledku čehož byste měli právo na vrácení vložené částky. Jinak nesmíte vrátit žádnou vkladovou transakci ani dovolit vrácení jakékoli vkladové transakce z důvodu, za které neneseme odpovědnost, včetně (mimo jiné) sporů s obchodníky kvůli nedoručení zboží nebo služeb nebo nedostupnému zůstatku na účtu platebního nástroje. Vyhraujeme si právo účtovat vám poplatky a výdaje, které nám vzniknou v souvislosti s takovým vrácením platby a s jakoukoli činností, kterou podnikneme, abychom se s touto záležitostí vypořádali. **8.3.** Můžeme vám také účtovat poplatek za způsobnou platbu, jak je zobrazen v části [„Poplatky“ na webových stránkách](#).

8.4. Můžete povolit obchodníkovi, kterému si přejete platit prostřednictvím naší služby pravidelně (například za předplatné), aby z vašeho účtu Skrill strhával každou opakující se platbu. V tomto případě nám udělíte oprávnění, abychom vám strhávali z platebního nástroje (například z vaší kreditní karty či bankovního účtu), který jste použili k převodní platbě, rovněž každou následující platbu. Pokud chcete opakované platby do budoucna zrušit, měli byste (a) kontaktovat nás a (b) upozornit obchodníka, od kterého jste zboží či služby nakupovali, o tom, že jste opakované platby zrušili. Tyto transakce byste neměli rušit nebo jinak stornovat pouhou dohodou s vydavatelem / poskytovatelem účtu daného platebního nástroje (tzn. s poskytovatelem vaší kreditní karty nebo s bankou), aniž by byly provedeny kroky uvedené v článku 8.4. V souladu s článkem 8.5 nejsme nijak zodpovědní za opakované platby provedené před tím, než nám jejich zrušení oznámíte. Pokud bude váš zůstatek na účtu Skrill v důsledku těchto plateb záporný, jste povinni nám příslušnou částku doplatit.

8.5. Opakované platby zahájené příslušným obchodníkem nebo jeho prostřednictvím vrátíme v případě, že (a) převodní autorizace, která byla předána nám nebo obchodníkovi, neobsahovala přesnou částku k zaplacení a (b) zaplacená částka přesáhla hodnotu, kterou jste mohli dříve očekávat v souladu s předchozí strukturou vašich výdajů a okolnostmi daného případu. O případnou refundaci musíte požádat do osmi (8) týdnů ode dne, kdy byly peněžní prostředky z vašeho účtu Skrill odečteny. Souhlasíte, že nám poskytnete všechny informace, které jsou v přiměřené míře nutné k tomu, abychom zjistili, zda byly podmínky pro vrácení plateb uvedené v článku 8.5 splněny. Do deseti (10) pracovních dnů od obdržení žádosti o vrácení platby, případně od obdržení jakýchkoli dalších informací, které si od vás vyžádáme, vám buď vrátíme plnou výši příslušné platby nebo vám poskytneme vysvětlení, proč bylo vrácení platby zamítnuto, spolu s oznámením, že pokud vysvětlení nepřijmete, máte právo se odvolat k orgánu Služby finančního ombudsmana (Financial Ombudsman Services; více v oddíle 21).

8.6. Pokud vrácení platby nebo zrušení vkladové transakce způsobí vznik záporného zůstatku na vašem účtu Skrill, musíte tento doplatit vložením dostatečně vysoké částky na váš účet Skrill. Pokud se tak nestane, dochází k porušení Podmínek použití. Vyrovnání záporného zůstatku je splatné okamžitě i bez předchozího upozornění. Vyhraujeme si právo vám kdykoli zaslat upomínku nebo podniknout další kroky k vymáhání dluhu, včetně, mimo jiné, pověření agentury pro vymáhání pohledávek, advokáta nebo uplatnění nároku u soudu. Vyhraujeme si právo požadovat od vás zaplacení nákladů, které nám v přiměřené míře vzniknou v souvislosti s vymáháním dluhu nebo s úsilím o jejich vymáhání.

8.7. Vložené prostředky budou připísány na váš účet Skrill poté, co tyto prostředky obdržíme. Některé vklady, jako například vklady kreditní nebo debetní kartou, přímým inkasem nebo přímým

bankovníctvím, budou na váš účet Skrill převedeny okamžitě. Mohou však být stornovány v případě, že k nám v příjmení nedorazí skutečné prostředky. V takovém případě bude tato stornovaná transakce z vašeho účtu Skrill odečtena. Pokud nemáte na svém účtu Skrill dostatek prostředků, vyhrazujeme si právo vyžadovat jejich doplacení.

8.8. Pro účely vkládání prostředků prostřednictvím platebních nástrojů jsme vydavatelem elektronických peněz a vydáváme elektronické peníze výměnou za vložené finanční prostředky. Při přijímání těchto prostředků nebudeme vystupovat jako poskytovatel platebních služeb.

8.9. Nesmíte provést žádný vklad prostřednictvím platebního nástroje, jestliže nejste jeho jmenovitě uvedeným držitelem. Každé porušení tohoto požadavku bereme velmi vážně a jakýkoliv pokus o použití platebního nástroje, jehož nejste jmenovitě uvedeným držitelem, budeme považovat za podvodné jednání.

8.10. Na vklady se mohou vztahovat limity pro vklady odpovídající bezpečnostním a zákonným požadavkům. Tyto limity se nastavují dynamicky v závislosti na stavu vašeho ověření a na tom, jaké způsoby vkladu chcete použít. Měli byste si být vědomi toho, že v závislosti na stavu vašeho ověření mohou být vaše limity pro vklad vyšší než vaše limity pro výběry nebo výdaje. Na tyto limity se můžete kdykoli podívat v příslušném oddíle na profilu vašeho účtu Skrill.

8.11. Na vklady se vztahují poplatky za vklad včetně (případných) poplatků za přepočet měny. Podrobnosti viz oddíl 13.

8.12. Nesmíte vkládat prostředky v hotovosti. Aniž je dotěno nárokování úhrady dalších škod, pokud bychom byli povinni provést jakoukoli akci na vašem účtu Skrill v důsledku provedení vkladu hotovosti, můžeme účtovat administrativní poplatek, jak je zobrazen v části [„Poplatky“ na webové stránce](#).

9. Odesílání plateb

9.1. Abyste odeslali platbu, musíte ji autorizovat zadáním přihlašovacích údajů a hesla. Můžeme vám rovněž položit dodatečné bezpečnostní otázky týkající se vás a vašeho účtu Skrill. Pokud je váš účet Skrill chráněn dodatečnými bezpečnostními opatřeními, jako jsou tokeny hesla, budete muset dodržet instrukce, které vám byly poskytnuty spolu s takovými dodatečnými bezpečnostními opatřeními. Pokud je povoleno provádět z vašeho účtu Skrill hromadné platby, postup pro provádění takových plateb vám bude sdělen prostřednictvím příslušné integrační příručky.

9.2. Každý příjemce platby, kterou si přejete odeslat prostřednictvím našeho systému, musí mít platné prostředky, které můžeme použít k jeho identifikaci. Pro většinu našich služeb bude tímto identifikačním prostředkem platná e-mailová adresa, ale pro jiné z našich služeb mohou být vyžadovány jiné identifikační prostředky.

9.3. Jste-li požádáni o poskytnutí e-mailové adresy příjemce nebo (v případě potřeby) jiných identifikačních prostředků, musíte věnovat velkou pozornost tomu, abyste správně napsali přesné údaje toho, komu chcete peníze poslat. Tyto údaje používáme jako jednoznačný identifikátor k určení zamýšleného příjemce platby, kterou jste nám nařídili zpracovat. Ostatní informace, které uvedete společně s identifikačními prostředky příjemce, se nemusí brát v úvahu a neneseme odpovědnost za žádnou chybu, kterou uděláte při zadávání identifikačních prostředků příjemce.

9.4. Pokud je e-mailová adresa zamýšleného příjemce registrovaná v našem systému, peníze budou okamžitě připsány na účet Skrill propojený s touto e-mailovou adresou. Jakmile jsou peníze připsány na účet Skrill příjemce, transakce se stane nevratnou.

9.5. Pokud e-mailová adresa příjemce není registrovaná v našem systému, pošleme na tuto e-mailovou adresu oznámení s pokyny pro nárokování a přijetí platby. Pokud si příjemce nevyžádá platbu během

14 dn?, transakce bude zrušena a peníze vám budou vráceny. Transakci můžete také stornovat kdykoli před tím, než budou peníze připsány na příjemce v účtu Skrill. Pro stornování transakce se musíte přihlásit ke svému účtu Skrill, vyhledat příslušnou transakci ve své historii transakcí a zvolit možnost „Zrušit“.

9.6. Když odešlete nebo přijmete platbu, sdělíme příjemci a/nebo odesílateli název vašeho registrovaného účtu, abychom mohli zpracovat příslušnou transakci. Tyto informace můžeme také zobrazit v oznámeních zaslaných příjemci a/nebo odesílateli.

9.7. Opakující se platby můžete provádět zadáním příkazu k periodické platbě na svém účtu Skrill. Svůj příkaz k opakující se platbě můžete pro budoucí platby v kterémkoli okamžiku zrušit, když se přihlásíte ke svému účtu Skrill a příkaz odstraníte. Není možné zrušit transakce, které již byly připsány příjemci.

9.8. Platby podléhají z důvodu bezpečnostních a právních požadavků platebním limitům. Tyto limity jsou nastaveny dynamicky v závislosti na stavu vašeho ověření. Na tyto limity se můžete kdykoli podívat v profilu vašeho účtu Skrill. Měli byste se ujistit o tom, že vaše limity jsou dostatečné k pokrytí zamýšlených plateb i příslušných poplatků včetně poplatků za služby a poplatků měny. Měli byste vzít na vdomí, že i na příjemce platby se mohou vztahovat limity pro výdaje nebo výběr, a to může mít vliv na jeho přístup k penězům, které mu hodláte poslat.

9.9. Pokud se opozdíme v provedení platby, kterou jste nám zadali provést, můžete nás požádat, abychom se obrátili na poskytovatele platebních služeb příjemce a požádali jej, aby platbu připsal, jako kdyby ji obdržel ve správný den.

9.10. Na odesílání plateb se vztahují poplatky včetně (případných) poplatků za poplatky měny v závislosti na tom, jaký druh platby provádíte a jaký typ účtu Skrill máte. Podrobnosti viz oddíl 13.

9.A Externí poskytovatelé

9.A.1. Externí poskytovatel je poskytovatelem služeb, kterému je ze zákona povoleno provádět platby z vašeho účtu vaším jménem a poskytovat vám služby s informacemi o účtu, za předpokladu, že jedná v souladu s vašimi pokyny a příslušnými regulačními požadavky. Můžete zkontrolovat, zda je tento poskytovatel oprávněn k informacím, které vám poskytuje o poskytovaných službách.

9.A.2. S jakýmkoli pokyny externího poskytovatele budeme zacházet, jako by byly od vás, a budou se na ně vztahovat podmínky této smlouvy. Pokud souhlasíte s tím, že externí poskytovatel bude mít přístup k informacím týkajících se vašeho účtu, budeme předpokládat, že souhlasíte s udělením přístupu tak často, jak to tento externí poskytovatel bude vyžadovat.

9.A.3. Pokud poskytnete své bezpečnostní údaje někomu, kdo není externím poskytovatelem, budeme muset předpokládat, že nám udělujete oprávnění k udělení přístupu k vašemu účtu a budeme s platbami nařízenými touto třetí stranou zacházet, jako by byly autorizovány vámi, a neneseme odpovědnost za jakékoli ztráty, které utrpíte v důsledku zneužití nebo zveřejnění informací o vašem účtu touto třetí stranou.

9.A.4 Můžeme odmítnout dát externímu poskytovateli přístup k vašemu účtu Skrill, pokud se obáváme neoprávněného nebo podvodného přístupu tohoto externího poskytovatele. Než to uděláme, řekneme vám o tom a vysvětlíme vám k tomu důvody, s výjimkou případů, kdy to není přímým způsobem proveditelné; v takovém případě vám o tom řekneme okamžitě poté. V obou případech vám to sdělíme pomocí kteréhokoli z kontaktních údajů, které o vás máme. Nevysvětlíme vám své důvody, pokud by to mohlo ohrozit naše příměná bezpečnostní opatření nebo pokud by to bylo jinak protiprávní.

Pokud chcete zrušit svůj souhlas, který jste poskytli externímu poskytovateli pro přístup k vašemu účtu, měli byste se obrátit přímo na něj.

9.A.5 Pokud se domníváte, že platba mohla být provedena nesprávně nebo je neoprávněná, musíte nám to co nejdříve sdělit, a to i v případě, že využíváte externího poskytovatele. Pokud požádáte externího poskytovatele, aby si vyžádal platbu, a neučiní tak, neneseme odpovědnost za to, že vaše platba nebude provedena. Jakmile externí poskytovatel zahájí platbu, nemůžete ji normálně zrušit.

10. Přijem peněžních prostředků

10.1. Obdržíte-li peníze na váš účet Skrill, pošleme vám e-mailem oznámení a platba se zobrazí jako transakce „Přijaté peníze“ ve vaší historii transakcí spolu s datem přijetí (den valuty u částky připsané na účet), účtovými poplatky a případně použitým směnným kurzem. Každé transakci je přiděleno jedinečné ID transakce a je zobrazena v historii transakcí. Nebudeme mít ani pozmínovat informace zobrazené ve vaší on-line historii transakcí. Měli byste pravidelně srovnávat přichozí platby s vlastními záznamy.

10.2. Měli by jste si být vědomi toho, že příjem finančních prostředků na účet Skrill nemusí nutně znamenat, že tyto transakce nemohou být stornovány. Vyhraujeme si právo zrušit platbu v případě, že plátce či banka plátce či poskytovatel platební služby zpětně zúčtoval či jinak stornoval (nebo se dá rozumně předpokládat, že bude zpětně účtovat či jinak stornuje) vklad či jinou platbu, která byla použita k financování platby pro vás.

10.3. Pokud nějaká osoba od nás obdrží oznámení o platbě, které sděluje, že jí někdo zaslal prostředky na e-mailovou adresu, která není registrovaná, nebude jí připisována platba, dokud o ni nebude požádáno v souladu s pokyny uvedenými v oznamovacím e-mailu. Do té doby nebude mezi naší společností a nastávajícím příjemcem žádný smluvní ani fiduciární vztah. Peníze budou nadále patřit odesílateli.

10.4. Na příjem plateb se vztahují poplatky a směnné poplatky v závislosti na typu platby, kterou obdržíte, a na typu účtu Skrill, který máte. Podrobnosti viz oddíl 13.

11. Zakázané transakce

11.1. Je přísně zakázáno posílat nebo přijímat platby jako protihodnotu za prodej nebo dodávku: tabákových výrobků, léků na předpis, drog a drogového nářadí, zbraní (včetně – mimo jiné – nožů, pistolí, stelných zbraní a střeliva), dekodérů pro satelitní a kabelovou televizi, materiálů, které podněcují násilí, nenávisť, rasismus nebo které jsou považovány za neslušné, vládních ID údajů a licencí včetně replik a noviněk na trhu a jakýchkoli padělků, nelegálních loterií, loterií bez koncese, nelegálních služeb hazardních her nebo služeb hazardních her bez koncese (včetně – mimo jiné – použití nebo úasti v nelegálních hazardních domech), neregistrovaných charitativních služeb, položek, které podporují nebo usnadňují nezákonné aktivity, předplacených debetních karet nebo jiných karet s uloženou hodnotou, které nejsou spojeny s konkrétním obchodníkem a nejsou určeny k nákupu konkrétních produktů nebo služeb, zpracování nebo plateb či služeb agregovaných produktů třetí strany, multi-level marketingu, pyramidového systému nebo Ponziho schématu, programu Matrix nebo jiných schémat pro „rychlé zbohatnutí“ nebo vysoce ziskových investičních programů, prodeje zboží nebo služeb, které porušují práva duševního vlastnictví třetí strany, odkódovaných/nesprávně kódovaných her, timesharingu nebo plateb za rezervaci majetku (budoucí i stávající stavby). Vyhraujeme si právo, podle svého vlastního uvážení, přidat kategorie zakázaných transakcí tím, že takové kategorie přidáme buď do těchto Podmínek použití nebo do zásad přijatelného používání zveřejněných na našich webových stránkách.

11.2. Je přísně zakázáno činit platby pro nebo dostávat platby od osob či subjektů nabízejících nelegální hazardní služby, včetně (mimo jiné) ilegálních sportovních sázek, her v kasinu a her pokeru. Můžeme kdykoliv pozastavit či zrušit váš účet Skrill nebo odmítnout provést či stornovat transakci, pokud se domníváme, že přímo či nepřímo používáte nebo jste použili svůj účet Skrill pro nelegální hazardní transakce nebo v souvislosti s nimi. Tento seznam není vyčerpávající a je vaší odpovědností zajistit, že nevyužíváte naše služby k transakcím, které mohou být ve vaší jurisdikci považovány za nelegální.

11.3. Nesmíte využívat naše služby, pokud máte trvalé bydliště v určitých zemích. Seznam neobsluhovaných zemí je uveden na našich webových stránkách a je z času na čas aktualizován. Tento seznam není vyčerpávající a my se můžeme kdykoliv a bez předchozího oznámení, podle našeho vlastního uvážení, rozhodnout přerušit či omezit naše služby v dalších zemích. Vyhraujeme si právo pozastavit či zrušit váš účet Skrill kdykoliv, pokud se budeme opodstatněně domnívat, že je to po nás požadováno zákonem, či abychom dodrželi doporučení vydaná příslušným vládním úřadem či uznávaným orgánem pro prevenci finančních zločinů.

11.4. Je přísně zakázáno používat váš účet Skrill k jakýmkoli nezákonným účelům, mimo jiné i k podvodu a k praní špinavých peněz. Každou podezřelou aktivitu prošetříme a nahlásíme příslušnému donucovacímu orgánu. Vyhraujeme si právo na základě našeho výhradního uvážení vám účtovat správní poplatek, jak je uveden v [části „Poplatky“](#) na webových stránkách, za každé vyšetřování, které zahájíme vzhledem k jakékoli takové podezřelé činnosti, včetně případů, kdy jsme o ní informováni třetí stranou, se kterou spolupracujeme. Nesmíte používat svůj účet Skrill na pokusy o zneužití či obcházení omezení uložených obchodníkem nebo externím poskytovatelem na služby, které poskytuje.

11.5. Platby za obchody spadající do určitých kategorií můžete přijímat pouze s naším souhlasem, a to dle našeho výhradního zvážení. Mezi tyto kategorie obchodů patří mimo jiné: obchodování v oblasti peněžní směny a peněžních převodů včetně (mimo jiné) směněn a nákupu cestovních peněz; výběr jakýchkoli forem darů nebo plateb charitativním nebo neziskovým organizacím; obchodování s přírodními zdroji jako drahokamy, vzácnými kovy nebo kameny; živé vysílání, prodej nebo dodávka alkoholických nápojů; prodej či dodávka potravinových doplňků a alternativních zdravotnických výrobků; nebo jakákoli další kategorie obchodu uveřejněná v zásadách přípustného používání umisťovaných čas od času na našich webových stránkách. V případě, že jste na pochybách, zda vaše obchodování spadá do některé z výše uvedených kategorií, musíte kontaktovat naši zákaznickou podporu. Vyhraujeme si právo, podle našeho výhradního uvážení, přidat obchodní kategorie vyžadující souhlas tím, že takové kategorie přidáme buď do těchto Podmínek použití nebo do zásad přijatelného používání zveřejněných na našich webových stránkách.

11.6. Provedete-li nebo pokusíte-li se provést jakoukoli transakci, kterou přestoupíte základy uvedené v tomto oddíle 11 nebo ke které nebudete mít potřebný souhlas podle článku 11.5, vyhraujeme si právo: stornovat tuto transakci; a/nebo uzavřít či pozastavit váš účet Skrill; a/nebo ohlásit tuto transakci příslušnému donucovacímu orgánu; a/nebo nárokovat si u vás náhradu vzniklých škod; a účtovat vám administrativní poplatek, jak je zobrazen v [části „Poplatky“](#) na webových stránkách, pokud budeme muset učinit kterékoli z výše uvedených opatření.

11.7. Je vaší odpovědností, nikoli naší, abyste se ujistili o tom, že posíláte platby osobám či subjektům nebo přijímáte platby od osob či subjektů pouze za prodej či dodávku takového zboží a služeb, které smíte poskytovat nebo přijímat v souladu s příslušnými zákony a předpisy. Pouhá skutečnost, že osoba nebo subjekt akceptuje platby prostřednictvím našeho systému, není známkou toho, že dodávka jejich zboží nebo poskytnutí jejich služeb je v souladu se zákonem. Máte-li pochybnosti o legálnosti dodávky nebo koupě, neměli byste v platbu pokračovat.

12. Výběr peněžních prostředků

12.1. Kdykoli můžete požádat o úplný nebo částečný výběr peněžních prostředků uložených na vašem účtu Skrill. K tomu je potřeba přihlásit se ke svému účtu Skrill, zvolit způsob výběru a zadat částku, která má být vybrána. Metody výběru jsou platební služby poskytované, přinejmenším z části, externími finančními institucemi (například bankou, u které máte bankovní účet). Nezaručujeme dostupnost jakékoliv konkrétní metody výběru a můžeme učinit změny či přerušit poskytování určitých metod výběru kdykoliv bez dodržení postupu uvedeného v oddíle 17, pokud bude existovat alespoň jedna vám dostupná metoda výběru. Když obdržíte platbu výběru prostřednictvím ústí poskytovatele platebních služeb (jako je banka, u které máte bankovní účet), naše společnost nebude odpovědná za platbu výběru od okamžiku, kdy budou vybírané prostředky přijaty vaším poskytovatelem platebních služeb.

Vyhrazujeme si také právo požádat o použití alternativního bankovního účtu nebo jiné metody výběru v případě, že nebudeme schopni zpracovat výběr pomocí vaší preferované metody výběru.

12.2. Váš účet Skrill podléhá limitům pro výběr. Tyto limity jsou dynamicky nastavovány podle toho, jaký typ identifikačních dokumentů o vás máme. Na své limity pro výběr se můžete kdykoli podívat v profilu vašeho účtu Skrill. Před vložením jakýchkoli peněžních prostředků na váš účet Skrill se musíte ujistit o tom, že vaše aktuální limity pro výběry a výdaje vyhovují vašim výběrovým a výdajovým požadavkům, protože ze zákona vám nemůžeme povolit překročení těchto limitů.

12.3. Pokud váš požadavek na výběr překročí aktuální limit, můžeme jej zamítnout a než vám povolíme výběr peněz, nejprve vás požádáme o zaslání dokumentů k ověření vaší totožnosti nebo o jiný druh spolupráce k ověření vaší totožnosti.

12.4. Na výběry se vztahují poplatky vztahující se k (případných) směnných poplatkům. Podrobnosti viz oddíl 13.

12.5. Pro účely výběrových transakcí jsme plátcem, nikoli poskytovatelem platebních služeb.

12.6. Nesmíte provést výběr na bankovní účet nebo na jiný platební nástroj, pokud nejste jeho jmenovitě uvedeným držitelem. Každé porušení tohoto požadavku bereme velmi vážně a jakýkoliv pokus o použití platebního nástroje, jehož nejste jmenovitě uvedeným držitelem, budeme považovat za podvodné jednání.

12.7. Musíte se ujistit o tom, že platební údaje, které do systému zadáváte při výběru peněz, jsou správné a úplné. Neponeseme odpovědnost za vybrané peníze odeslané na nesprávný účet, stane-li se tak kvůli tomu, že jste uvedli nesprávné platební údaje. Při výběru na bankovní účet se musíte ujistit o správnosti čísla účtu, směrového kódu banky, IBAN a/nebo BIC/SWIFT kódu. Pokud jste vybrali peníze na nesprávný účet, můžete nás požádat o pomoc při zprotném získávání těchto peněz. Budeme vám však za to účtovat administrativní poplatek, jak je zobrazen v [části „Poplatky“](#) na webových stránkách, a nemůžeme zaručit, že snaha o znovuzískání peněz bude úspěšná.

13. Poplatky

13.1. Poplatky závisí na tom, zda svůj účet Skrill používáte k soukromému nebo komerčnímu použití.

13.2. Váš účet Skrill je zdarma pro osobní použití, pokud se přihlásíte nebo provedete transakci alespoň jednou za každých 6 měsíců. Pokud se nepřihlásíte nebo neprovedete transakci alespoň jednou za každých 6 měsíců, bude z vašeho účtu Skrill odečten měsíční poplatek za službu, jak je uvedeno v [části „Poplatky“](#) našich webových stránek. Pokud si při uzavření účtu Skrill nevyberete zbývající zůstatek ze svého účtu Skrill, bude z vašeho účtu Skrill nadále strháván měsíční poplatek za službu, dokud nebude zůstatek nulový. Tento oddíl 13.2 zůstane v plné platnosti a účinnosti i po ukončení těchto Podmínek použití.

13.3. Na poplatky související s transakcemi se můžete kdykoliv podívat v [oddíle „Poplatky“](#) na našich webových stránkách. Dodatečné poplatky se vztahují na účty Skrill využívané ke komerčnímu účelům v souladu s platnými smluvními podmínkami dle bodu 4.7 výše. Měli byste si vytisknout či stáhnout a uchovat kopii [oddílu „Poplatky“](#) společně s kopií těchto Podmínek použití. Pro upřesnění, [oddíl „Poplatky“](#) tvoří součást těchto Podmínek použití. Poplatky podléhají změně v souladu s oddílem 17. Za určitých okolností můžeme účtovat dodatečné poplatky, jak je uvedeno v [článcích 8.3, 8.9, 11.6, 12.6 a 12.7](#).

13.4. Vaše transakce mohou podléhat novým poplatkům. Provádíte-li platbu ze svého účtu Skrill vedeného v jedné měně na účet Skrill vedený v jiné měně, budete dotázáni, zda se má platba uhradit ve měně vašeho účtu Skrill nebo v jiné měně. Zvolíte-li měnu vašeho účtu Skrill, pak příjemce zaplatí poplatek za převzetí na měnu svého účtu Skrill. Zvolíte-li měnu účtu Skrill příjemce, poplatek za

přepočet na měnu platby zaplatíte vy. Zvolíte-li měnu, ve které není veden ani váš účet Skrill, ani účet Skrill příjemce, pak vy zaplatíte poplatek za přepočet na měnu platby a příjemce zaplatí poplatek za přepočet na měnu svého účtu Skrill.

13.5. Pro každý nový přepočet použijeme náš směnný kurz Skrill, který bude platit v době, kdy budeme provádět transakci mezi dvěma použitými měnami, ke kterým připočteme poplatek za novou směnu. Když nastavujeme a měníme směnný kurz Skrill, bereme v úvahu nákupní a prodejní směnné kurzy na trhu a změny těchto kurzů, které získáváme z různých nezávislých zdrojů. Náš směnný poplatek je zobrazen v [sekcí „Poplatky“](#) našich webových stránek. Poplatek za novou směnu je splatný navíc k poplatku za transakci. V případě, že vám účtujeme poplatky v eurech, nebudeme vám účtovat poplatek za novou směnu, ale přepočítáme částku v eurech na měnu vašeho účtu Skrill podle příslušného směnného kurzu Skrill.

13.6. Naše poplatky jsou vyjádřeny buď jako procentní podíl z transakce, nebo jako fixní částka v eurech. Tam, kde je fixní částka poplatku uvedena v jiné měně než v eurech, je to pouze pro informační účely. Pokud jsou poplatky odečítány ze zůstatku nebo transakce vedených v jiné měně, část poplatku v EUR bude přepočtena na odpovídající výši poplatku v této druhé měně na základě směnných kurzů Skrill platných v této době, a poté bude poplatek odečten. Za přepočet měn poplatků nebudeme požadovat směnný poplatek.

13.7. Poplatky, které máte zaplatit, budou odečteny ze zůstatku na vašem účtu Skrill a vy nám to tímto povolujete. Transakční poplatky budou účtovány po provedení transakce. Nedostatek-li zůstatek na vašem účtu Skrill k pokrytí poplatků, můžeme odmítnout platbu provést. Storno poplatky nebo poplatky za vrácenou platbu budou odečteny v okamžiku jejich vzniku.

13.8. Pokud na účtu Skrill vznikne po odečtení poplatků záporný zůstatek, budete požádáni, abyste tento schodek vyrovnali dostatečným vkladem finančních prostředků na svůj účet Skrill. Pokud se tak nestane, dochází k porušení Podmínek použití. Vyrovnání záporného zůstatku je splatné okamžitě i bez předchozího upozornění. Vždy si však vyhrazujeme právo na posílání upomínek, že musíte vložit peníze, a na přijetí dalších opatření k vymáhání dluhu včetně (mimo jiné) najmutí agentury pro vymáhání pohledávek nebo právního zástupce nebo uplatnění nároku u soudu. Vyhrazujeme si právo účtovat vám veškeré výdaje, které nám v přiměřené míře vzniknou v souvislosti s úsilím o vymáhání dluhu nebo úsilím o prosazování práva.

14. Vaše údaje

14.1. Výslovně souhlasíte s tím, abychom získali přístup k veškerým informacím, které nám poskytnete, zpracovávali a uchovávali je, za účelem poskytování platebních služeb. To nijak neovlivňuje naše práva a povinnosti vyplývající z právních předpisů o ochraně osobních údajů. Tento souhlas můžete zrušit uzavřením svého účtu Skrill. Pokud tímto způsobem odeberete svůj souhlas, přestaneme vaše údaje k tomuto účelu používat, ale můžeme vaše údaje dále zpracovávat pro jiné účely, pokud k tomu máme jiné zákonné důvody, jako jsou případy, kdy jsme povinni uchovávat záznamy o transakcích.

14.2. Zpracovávání vašich údajů se řídí našimi Zásadami ochrany osobních údajů, které můžete najít na našich webových stránkách.

15. Zodpovědnost

15.1. V případě, že v důsledku chyby na naší straně dojde k neautorizované platbě nebo k nesprávně provedené platbě, co nejdříve to bude prakticky proveditelné, naše společnost vyplacenou částku vrátí, a to včetně veškerých poplatků odečtených v souvislosti s touto platbou. Toto nebude platit v následujících případech:

15.1.1. Pokud dojde k neoprávněné platbě kvůli vašemu selhání povinnosti uchovávat osobní

bezpečnostní údaje o vašem účtu Skrill v bezpečí v souladu s oddílem 6 těchto Podmínek použití. V tomto případě zstanete odpovědní za prvních 35 GBP (či ekvivalent v měně vašeho účtu Skrill), pokud se nevztahuje odstavec 15.1.3;

15.1.2. Když nás opomenete informovat o jakékoli ztrátě vašeho hesla nebo o jiné události, v důsledku které je možné důvodně očekávat ohrožení bezpečnosti vašeho účtu Skrill, a to bez zbytečného odkladu poté, co jste se o takové události dozvěděli. V tom případě ponesete odpovědnost za ztráty vzniklé v době, než jste nás o tom informovali;

15.1.3. Pokud transakce byla neoprávněná, ale vy jste jednali podvodně nebo jste narušili bezpečnost svého účtu Skrill úmyslně či hrubou nedbalostí. V tomto případě budete výhradně vy odpovědní za veškeré ztráty; nebo

15.1.4. Pokud nevznesete námitku a neupozorníte nás na neautorizovanou nebo nesprávně provedenou transakci do třinácti (13) měsíců od data této transakce.

15.2. Pokud jste nejednali podvodně, odstavec 15.1.1 nebude platit pro transakce uskutečněné poté, co jste nás informovali v souladu s odstavcem 6.2, pokud vám naše společnost neposkytla žádné prostředky pro oznámení nebo pokud jsme byli povinni použít silné ověření klienta, ale neučinili jsme tak. V těchto případech budeme i nadále zodpovědní a vrátíme vám co nejdříve to bude proveditelné jakoukoli neoprávněnou transakci.

15.3. Bez ohledu na ustanovení uvedená výše vás žádáme, abyste historii transakcí na svém účtu Skrill pravidelně a často kontrolovali a abyste v případě, že budete mít nějaké otázky nebo obavy, okamžitě kontaktovali naši zákaznickou podporu.

15.4. V případě jakýchkoli nesprávných nebo špatně směřovaných plateb přijmeme přiměřená opatření, abychom vám pomohli takové platby vypátrat a získat zpět.

15.5. Kromě výše uvedeného nenese naše společnost odpovědnost za žádné přerušení nebo zhoršení svých služeb nebo za přerušení či zhoršení zprostředkovatelských služeb, na které spoléháme v rámci plnění svých závazků podle této smlouvy, za předpokladu, že takové přerušení nebo zhoršení je důsledkem abnormálních a nepředvídatelných okolností, které se vymykají naší přiměřené kontrole nebo kontrole příslušného zprostředkovatele.

15.6. Nebudeme odpovědní za žádné nepřímé či následné ztráty včetně, ale bez omezení na ztráty zisku, ztráty obchodní příležitosti a ztráty dobrého jména. Nebudeme odpovědní za žádné ztráty vyplývající z našeho dodržování zákonných a regulačních požadavků.

15.7. Nic v rámci těchto Podmínek použití nezpůsobí, aby byla vyloučena odpovědnost za smrt nebo osobní ublížení v důsledku nedbalosti nebo podvodu nebo úmyslného zkrvení skutečností, nebo jakákoli zákonná odpovědnost, která nemůže být zrušena nebo upravena na základě dohody mezi oběma stranami.

15.8. Závazek naší společnosti vyplývající z těchto Podmínek použití je omezen na to, že vám poskytneme účet s elektronickými penězi a související platební služby, ale nečiníme žádné prohlášení týkající se kvality, bezpečnosti nebo zákonnosti jakéhokoli zboží nebo služeb poskytovaných zákazníky nebo zprostředkovateli společnosti Skrill.

15.9. Společnost Skrill nenese odpovědnost za výpočet nebo platbu jakýchkoli daní, cla nebo jiných poplatků, jež jsou důsledkem toho, že používáte účet Skrill nebo služby uvedené v těchto Podmínkách použití.

15.10. Náhrady Souhlasíte s tím, že naší společností a dalším společenstvem v naší skupině zaručíte

bezúhonnost v??i jakýmkoli nárok?m a požadavk?m a že nám nahradíte ??i budete kompenzovat jakékoli náklady ??i výdaje (v?etn? zákonných poplatk?, pokut ??i penále), které nám vzniknou nebo které utrpíme v d?sledku porušení t?chto Podmínek použití, jakýchkoli p?íslušných zákon? nebo na?ízení a/nebo využití služeb z vaší strany nebo ze strany vašeho zástupce. Toto ustanovení platí i po ukon?ení vzájemných vztah? mezi vámi a námi.

16. Ukon?ení a pozastavení

16.1. M?žeme uzav?ít váš ú?et Skrill a p?estat poskytovat jakékoli platební služby s ním spojené, a to tak, že vás o tom budeme informovat dva m?síce p?edem. Sv?j ú?et Skrill u nás m?žete kdykoli zrušit. Když bude váš ú?et Skrill uzav?en, budou tyto Podmínky použití ukon?eny s okamžitou platností, s výjimkou t?ch ?ástí t?chto Podmínek použití uvedených v oddílu 20.5, které budou platit i po ukon?ení. Jiná ustanovení o zrušení mohou být použita v p?ípad?, že sv?j ú?et Skrill používáte ke komer?ním ú?el?m, jak je uvedeno v ?látku 4.7 výše.

16.2. Spole?n? s oznámením o výpov?di nebo kdykoli poté vám m?žeme poskytnout náležité informace o tom, jak si m?žete vybrat zbylé pen?žní prost?edky.

16.3. Jestliže se na váš ú?et Skrill vztahuje rezerva, uzav?ení ú?tu Skrill nebude mít vliv na naše právo ponechat si onu rezervu a po dohodnutou dobu z ní provád?t srážky.

16.4. Váš ú?et Skrill m?žeme kdykoli a bez oznámení pozastavit nebo zrušit v p?ípad?, že:

16.4.1. nedodržíte jakoukoli podmínku obsaženou v t?chto Podmínkách použití nebo jinou podmínku, která se vztahuje na konkrétní služby a je obsažena v samostatných smluvních podmínkách;

16.4.2. porušíte kterýkoli zákon nebo p?edpis týkající se využívání služeb naší společnosti nebo pokud máme d?vod domnívat se, že tomu tak je;

16.4.3. máme d?vod se domnívat, že se n?jakým zp?sobem podílíte na jakékoli podvodné ?innosti, praní špinavých pen?z, financování terorismu nebo jiné trestné ?innosti;

16.4.4. máme d?vod se domnívat, že držíte jiný ú?et Skrill nebo ú?et NETELLER, který jsme poskytli my nebo n?která ze společností naší skupiny, a ten byl použit k jakékoli podvodné ?innosti, praní špinavých pen?z, financování terorismu nebo jiné kriminální ?innosti; nebo

16.4.5. obt?žujete nebo se chováte obscénním, hrubým nebo hanlivým zp?sobem v??i nám nebo kterémukoli z našich zástupc?.

16.5. Váš ú?et Skrill m?žeme kdykoli pozastavit, pokud:

16.5.1. máme opodstatn?ný d?vod domnívat se, že váš ú?et Skrill je ohrožen nebo z jiných bezpečnostních d?vod?; nebo

16.5.2. máme d?vodné podez?ení, že váš ú?et Skrill byl nebo je používán bez vaší autorizace nebo podvodným zp?sobem; budeme vás o tom informovat bu? p?ed jeho pozastavením, nebo nebude-li to za daných okolností p?ed pozastavením možné, tak co nejd?íve po n?m, pokud nám v tom nebude bránit zákon.

17. Zm?ny t?chto Podmínek použití

17.1. Tyto Podmínky použití a všechny další smluvní podmínky podléhají zm?nám. Zm?ny budou provedeny po našem p?edchozím upozorn?ní, a to dle postupu uvedeného v tomto oddíle.

17.2. Oznámíme vám všechny navrhované zm?ny prost?ednictvím e-mailu zaslaného na primární e-mailovou adresu registrovanou u vašeho ú?tu Skrill.

17.3. Navržená zm?na nabude ú?innosti dva (2) m?síce po datu, kdy je oznámení o zm?n? podle ?lánku 18.1 považováno za p?ijaté, pokud nám nep?edáte oznámení s námitkami k navrhovaným zm?nám, ješt? než nabudou ú?innosti. Zm?ny, díky kterým pro vás budou tyto Podmínky použití výhodn?jší, nabudou ú?innosti okamžit?, pokud je tak uvedeno v oznámení o zm?n?. Zm?ny v sm?nných kurzech nabývají ú?innosti okamžit?, bez oznámení, a vy nemáte právo v?i t?mto zm?nám vznášet námitky.

17.4. Pokud proti t?mto zm?nám vznesete námitky, zm?ny se na vás nebudou vztahovat. Nicmén? každá taková námitka bude p?edstavovat výpov?? z vaší strany k ukon?ení t?chto Podmínek použití a uzav?ení vašeho ú?tu Skrill. Váš ú?et Skrill bude uzav?en v souladu s ustanoveními oddílu 7 výše.

18. Jakým zp?sobem komunikujeme

18.1. Obvykle s vámi komunikujeme prost?ednictvím e-mailu. Pro tento ú?el musíte na profilu svého ú?tu Skrill udržovat alespo? jednu platnou e-mailovou adresu. Je pot?eba, abyste si pravideln? a ?asto kontrolovali p?íchozí zprávy. E-maily mohou obsahovat odkazy pro následnou komunikaci na našich webových stránkách. Jakákoli komunikace nebo oznámení odeslané e-mailem budou považovány za p?ijaté ve stejný den, pokud budou p?ijaty do vaší e-mailové schránky do 16:30 hod. pracovního dne. Pokud jsou p?ijaty do vaší e-mailové schránky po 16:30 hod. pracovního dne nebo v jakémkoli jiném ?ase, budou považovány za doru?ené následující pracovní den.

18.2. Tam, kde zákon vyžaduje, abychom vám informace poskytovali na trvalém nosi?i, vám bu? pošleme e-mail (s p?ílohou nebo bez ní), nebo vám pošleme upozorn?ní, které vás odkáže na informace na našich webových stránkách, a to zp?sobem, který vám umožní uchovat si tyto informace v tišt?né form? nebo v jiném formátu, který m?že být natrvalo uchován pro další použití. Doporu?ujeme vám uchovávat kopie veškerých sd?lení, která vám zašleme nebo která vám zp?ístupníme.

18.3. O kopii aktuálních Podmínek použití nebo jakýchkoli jiných relevantních smluvních dokument? m?žete požádat naši zákaznickou podporu.

18.4. K prohlížení e-mail? pot?ebujete po?íta? se softwarem pro elektronickou poštu, který dokáže zobrazit e-maily ve formátu HTML. M?žeme vám také posílat p?ílohy ve formátu Portable Document Format (PDF) spole?nosti Adobe Systems Inc., k p?e?tení kterých pot?ebujete program Acrobat Reader od téže spole?nosti. Ten lze bezplatn? stáhnout na webových stránkách spole?nosti Adobe.

18.5. Nikdy vám nebudeme posílat žádné e-maily se spustitelným souborem v p?íloze nebo s odkazem na n?jaké spustitelné soubory. Obdržíte-li jakýkoli e-mail s takovými p?ílohami, m?li byste jej vymazat, aniž byste p?ílohu otev?eli. Nemáte-li jistotu, zda sd?lení pochází od nás, kontaktujte prosím naši zákaznickou podporu.

18.6. Budeme s vámi komunikovat v anglickém jazyce a i z vaší strany budeme vždy akceptovat komunikaci v angli?tin?. Na profilu svého ú?tu Skrill si m?žete v seznamu podporovaných jazyk? vybrat jazyk, kterému dáváte p?ednost, a my vám budeme zasílat automatizovaná upozorn?ní a sd?lení týkající se zm?n t?chto Podmínek použití v tomto zvoleném jazyce. Pro nestandardní komunikaci si vyhrazujeme právo komunikovat s vámi anglicky. Dokumenty a sd?lení jsou vedeny v jakýchkoli jiných jazycích jen kv?li vašemu pohodlí a nep?edstavují pro nás závazek vést jakoukoli další komunikaci v tomto jazyce.

18.7. Mimo komunikaci prost?ednictvím e-mailu vás m?žeme kontaktovat, je-li to vhodné, formou dopisu nebo telefonicky. Používáte-li mobilní služby, m?žeme s vámi komunikovat prost?ednictvím SMS. Jakákoli komunikace nebo upozorn?ní zaslané poštou se považují za doru?ené 3 dny od data odeslání poštou ve Velké Británii nebo 5 dn? od data odeslání mezinárodní poštou. Jakákoli komunikace nebo upozorn?ní zaslané pomocí SMS se považují za doru?ené tentýž den.

18.8. Můžete nás kdykoli kontaktovat odesláním zprávy naší zákaznické podpore prostřednictvím služby „Podpora“ na našich webových stránkách www.skrill.com/en/support.

19. Stížnosti

19.1. Jakékoli stížnosti týkající se naší společnosti nebo služeb, které poskytujeme, by měly být adresovány nejprve nám prostřednictvím zákaznické podpory. Měli byste jasně uvést, že nám chcete podat stížnost. To nám pomáhá rozlišit stížnost od pouhého dotazu. Poštou nebo e-mailem vám do 48 hodin od obdržení stížnosti zašleme potvrzení o obdržení stížnosti v souladu s naším postupem vyřizování stížností. Kopie našeho postupu vyřizování stížností je k dispozici [zde](#).

19.2. Budeme se snažit poskytnout vám odpověď nebo rozhodnutí ve věci vaší stížnosti v časových rámcích, které stanoví Ombudsman pro finanční služby. Pokud to není možné z důvodu nepředvídaných okolností nebo nedostatečných informací, budeme vás kontaktovat.

19.3. Pokud vaše stížnost nebude vyřešena k vaší spokojenosti, můžete kontaktovat služby finančního ombudsmana na adrese Exchange Tower, London, E14 9SR, Velká Británie. Pro další kontaktní údaje můžete rovněž navštívit stránky www.skrill.com.

20. Různé

20.1. Žádná jiná osoba než vy nebude mít žádná práva podle těchto Podmínek použití.

20.2. Váš účet Skrill je osobně váš a nesmíte postoupit žádná práva vyplývající z těchto Podmínek použití na žádnou třetí stranu.

20.3. Váš účet Skrill je provozován ve Spojeném království a tyto Podmínky použití budou řízeny a vykládány v souladu se zákony Anglie a Walesu. Jakýkoli spor týkající se těchto Podmínek použití nebo jiných záležitostí v souvislosti s vaším účtem Skrill bude přednesen výlučně u soudů Anglie.

20.4. Pokud bude kterákoli část těchto Podmínek použití shledána soudem příslušné jurisdikce neplatnou, nezákonnou nebo nevymahatelnou, pak bude tato část vyjmuta a zbytek Podmínek použití bude nadále platný a vymahatelný v plném zákonem povoleném rozsahu.

20.5 Jakékoli ustanovení těchto Podmínek použití, jehož výslovným nebo implicitním záměrem je vstoupit v platnost nebo pokračovat v platnosti při nebo po ukončení těchto Podmínek použití, včetně oddílu 6 (Udržování vašeho účtu Skrill v bezpečí), oddílu 13.2 (Poplatky) a oddílu 15.10 (Náhrada), zůstane v plné platnosti a účinnosti i po ukončení.

21. Definice

Význam různých výrazů v těchto Podmínkách použití je definován takto:

„Pracovní den“ znamená jakýkoli den jiný než sobotu nebo neděli nebo státní svátek v Anglii.

„Zákaznická podpora“ je podpora poskytovaná naší společností zákazníkům, dostupná zasláním zprávy prostřednictvím služby „Podpora“ na našich webových stránkách.

„Poplatky“ se rozumí poplatky, které nám platíte za naše služby.

„Služby finančního ombudsmana“ se rozumí služby organizace Financial Ombudsman Service Spojeného království. Podrobnosti lze nalézt na adrese www.financial-ombudsman.org.uk a organizaci lze kontaktovat na adrese The Financial Ombudsman Service, Exchange Tower, London, E14 9SR, Velká Británie

„FCA“ označuje úřad Financial Conduct Authority ve Spojeném království, jehož adresa je 12 Endeavour Square, London E20 1JN, Spojené království; další informace o FCA lze získat na webových stránkách FCA na adrese www.fca.org.uk

„Platební nástroj“ znamená bankovní převod a platební prostředky, včetně, mimo jiné, kreditních a debetních karet.

„Zásady ochrany osobních údajů“ definují přístup společnosti Skrill ke zpracování osobních údajů. Jsou k dispozici na našich webových stránkách, kde mohou být také čas od času upravovány.

„Skrill“ označuje společnost Skrill Ltd. (registrační číslo 4260907) se sídlem na adrese 1st floor, 2 Gresham Street, London, EC2V 7AD, UK.

„Účet Skrill“ je účet s elektronickými penězi, který jste si otevřeli a který držíte prostřednictvím webových stránek Skrill.

„Směnný kurz Skrill“ znamená námi stanovený referenční směnný kurz, který se neustále v průběhu každého dne mění. Podrobnosti o našich aktuálních referenčních směnných kurzech naleznete [zde](#).

„Webové stránky Skrill“ nebo „webové stránky“ jsou webové stránky dostupné na adrese www.skrill.com.

„Podmínky použití“ označují tyto smluvní podmínky pro používání účtu Skrill, uvedené na našich webových stránkách, kde také mohou být čas od času měněny.

„Externím poskytovatelem“ se rozumí poskytovatel služeb autorizovaný úřadem Financial Conduct Authority (nebo jiným evropským regulačním orgánem), kterému jste odsouhlasili, že můžete mít přístup k informacím nebo provádět za vás platby z vašeho účtu Skrill.

Výrazy „my“, „nás“, „náš“, „naše“ apod. označují společnost Skrill.

Výrazy „vy“, „vás“, „vaše“ apod. označují vás jako fyzickou osobu nebo právnický subjekt, na jehož jméno byl účet Skrill otevřen a je udržován.